

# ユニボ受付機能の紹介

—受付基本機能の紹介とカスタマイズ開発内容—

来客対応にとられる時間は減らしたい。

でも

受付スタッフを雇用するほど、頻繁な来客ではない。

どうせ受付システムを入れるなら、雑談のネタになるような新しい仕組みにしてみたい...！

ユニボが受付業務を行います！



skillcreatorですぐに導入できる！

# ユニボの受付機能でできること

別途カスタマイズ開発で  
より高度なフローに対応させることも可能

来客があれば顔を検出して自発的にあいさつ・・・[顔検出node]

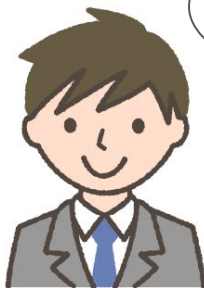
人が受付けるように、音声で操作可能・・・[音声認識node][選択node]

来訪者は担当者を指名、ユニボが担当者へ通知を送る・・・[http request node]

担当者は手元のPCやスマートフォンで通知をキャッチ  
(チャットサービスやメール機能と連動できるので**既存環境でOK**)

担当者が来客の対応方法を選び、ユニボを通じて案内する  
(対応方法によってカスタマイズ開発が必要な場合があります)

# 基本的な受付フロー



1番...  
営業課 \* \*さん

お待ち頂いている間に、  
ユニボとの会話も楽しめます！

顔検出



選択画面



音声入力

「お呼び出しする担当者 名  
を教えてください。」

もしくは

QRコード認証

「事前にお渡ししている  
QRコードを、僕にかざし  
てください。」

通知



《受付に〇〇様がお越しです。》

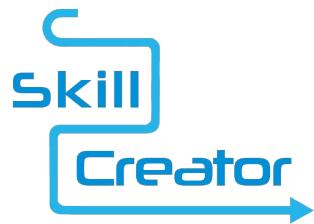


\* 対応選択例  
【第1会議室でお待ちください】  
【その場で少々お待ちください】

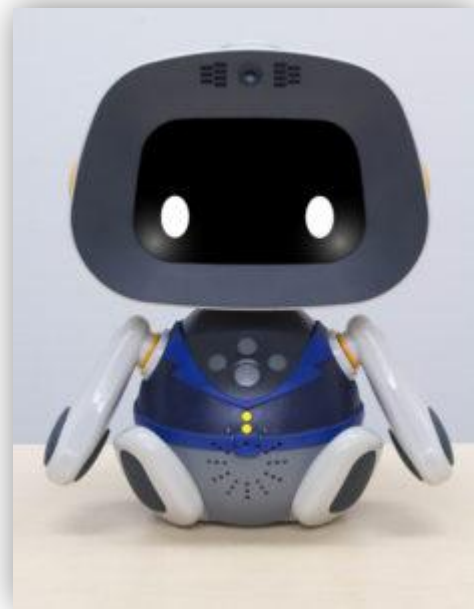
「いらっしゃいませ。  
ご用件を選択してくだ  
さい。」

- ①【アポイントメント】
- ②【荷物の集配】
- ③【その他】

※対応方法は内容によってはカスタマイズ開発が必要。



カスタマイズ開発で  
何ができるようになるか





## ユニボ受付機能で活用される スキルクリエイターでのカスタマイズ開発要素

### ローカル辞書登録と他社サーバーとのデータ連携

来訪予定者の名前や所属を、あらかじめローカル辞書に登録するとユニボは登録されたワードのみに返答を返すようになる。

⇒より正確な音声認識

ローカル辞書への登録は、外部のカレンダー機能からも自動で連携することが可能。

⇒既存の業務内で実現可能

[ローカル辞書 node]

# カスタマイズ開発イメージ 「ローカル辞書」活用



[ローカル辞書内容]

営業課\*\* ... 広報課  
○○... 開発部◆◆...



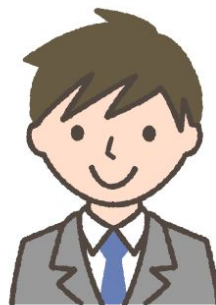
お呼び出しする担当者名を教えてください。

営業課の\*\*さん

只今お呼び出しいたします。

.....

そろそろ休憩だ



ローカル辞書を採用中は、登録された語句のみに反応をします。





# ユニボ受付機能で活用される スキルクリエイターでのカスタマイズ開発要素

## 顔認証でリアルなコミュニケーション

来訪予定者の名前や所属と一緒に、顔登録を行っておくと  
ユニボが来訪者の情報(記録)を元に、先回りして情報を提供する  
⇒毎回の同じ問答の繰り返しをなくす

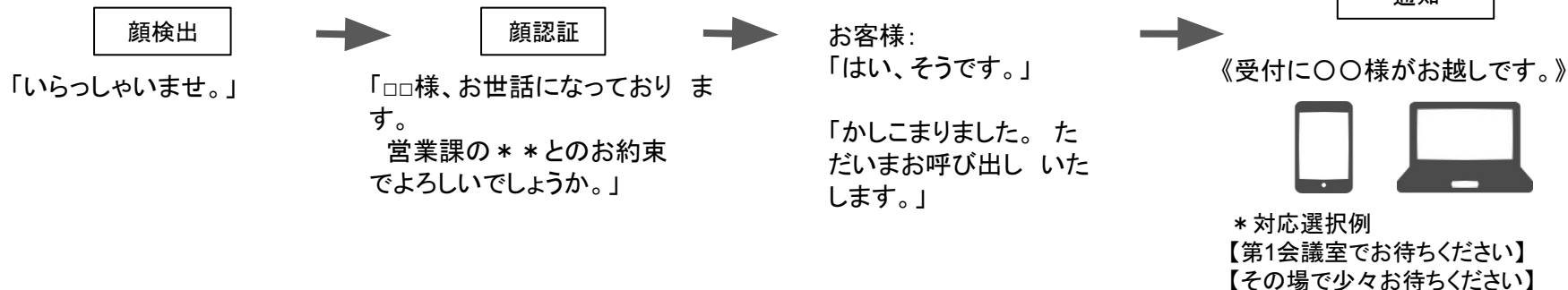
特定の来訪者に対してのみ発話や動作を変えることもできる  
⇒人とのコミュニケーションに近い体験

[顔認証node]

# カスタマイズ開発イメージ 「顔認証」の受付



〇〇株式会社  
広報課〇〇様





ユニボ受付機能で活用される  
スキルクリエイターでのカスタマイズ開発要素

## 担当者からの返信メッセージを表示

どこで待てばいいのか、どこの部屋へ行けばいいのか、  
担当者が手元のデバイスで記入し受付ユニボの液晶画面に表示  
⇒担当者が画面の向こうにいると思える安心

# カスタマイズ開発イメージ 返信メッセージ表示

営業課 \*\*さん



「ただいまお呼び出し  
いたします。」

通知



《受付に〇〇様がお越しで  
す。》  
\* 返信内容  
【第1会議室へどうぞ】  
【少々お待ちください】



メッセージ

「\* \*よりメッセージを  
表示します。」



担当者が通知を確認したら、  
返信メッセージをユニボの画面に表示し、  
お客様にご案内できます。



## ユニボ受付機能で活用される スキルクリエイターでのカスタマイズ開発要素

### 会議室への案内図などを表示

担当者が受付まで出なくても、会議室へ案内することができる。

⇒担当者の時間的コストも削減できる

[画像表示node]

# カスタマイズ開発イメージ 案内図を表示

営業課 \*\*さん



「ただいま呼び出し  
いたします。」

通知



《受付に〇〇様がお越しです。》



「第1会議室で  
お待ちしております。」



担当者へ通知を送ったあと、  
担当者からの返信がなくても  
自動的にご案内を発話、  
案内図を表示することもできます。

# 受付ユニボの導入事例(オフィス)

戸田建設様



オリジナルユニフォームのご注文も  
受付しております。

TISグループ様  
日本テレビ「ズームインサタデー」で紹介



ただいま受付に  
お客様がお見えになりました



**ユニロボット株式会社**