

消毒液を使用した「unibo（ユニボ）」の清掃について

平素よりユニロボット株式会社、並びに弊社製品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

日頃よりお使いいただいております弊社製品「unibo（ユニボ）」に関して、消毒液を使用した清掃方法についての問い合わせがございます。当社では、アルコール等を含む消毒液を使用した「unibo」の清掃を推奨していませんが、今般、「unibo」の故障や外観の損傷リスクを最小限に抑えることを目的とし、消毒液を使用した「unibo」の清掃手順書を作成しましたので、お知らせします。

1. 用意するもの

①消毒液

アルコール濃度 76.9～81.4vol%の消毒用エタノールを使用してください。なお、無水エタノール、エタノールなど、アルコール濃度の高い消毒液を使用しないでください。

②マイクロファイバークロス

消毒用と拭き取り用とで最低2枚をご用意ください。

2. 清掃の準備

- ①「unibo」本体に接続しているケーブル・周辺機器などをすべて取り外してください。
- ②「unibo」本体の背面の電源スイッチがオフであることを確認してください。電源オン状態での清掃は、事故や故障の原因となりますのでご注意ください。

3. 清掃の実施

<清掃実施前の注意事項>

- ①故障の原因となりますので、以下の箇所では、消毒液を使用した清掃をご遠慮ください。なお、以下の箇所以外でも、消毒液を直接スプレーすることはご遠慮ください。
 - ・前面カメラ（曇りの原因となるため）
 - ・背面電源コネクタ、LAN端子（接触不良の原因となるため）
- ②「unibo」内部に水分等が入ると故障の原因となりますので、消毒液が「unibo」にこぼれることがないようにしてください。

<液晶ディスプレイ（タッチパネル）>

- ①マイクロファイバークロスに消毒液をしみこませ、余分な水分を絞り取り除いてください。
- ②爪や指輪などで画面に傷を付けないように注意しながら、マイクロファイバークロスで拭いてください。

<カメラ>

- ①カメラに付着したほこりや汚れは、乾いたマイクロファイバークロスで軽く拭き取ってください。なお、消毒液などの水分があるもので掃除をすると、故障の原因となりますのでご遠慮ください。

<背面スイッチ、LAN、電源コネクタ付近>

- ①背面スイッチ、LAN、電源コネクタ付近に付着したほこりや汚れは、乾いたマイクロファイバークロスで軽く拭き取ってください。なお、消毒液などの水分があるもので掃除をすると、故障の原因となりますのでご遠慮ください。

<前面スイッチ周辺>

- ①マイクロファイバークロスに消毒液をしみこませ、余分な水分を絞り取り除いてください。なお、前面スイッチの隙間のほこりは、柔らかいブラシなどを使って取り除いてください。その際、毛先が抜けやすいブラシは使用しないでください。「unibo」内部に毛が入り、故障の原因となります。
- ②前面スイッチの隙間のゴミを吹き飛ばしたり、掃除機を使って前面スイッチを強い力で引っ張るようなことは故障の原因となりますのでご遠慮ください。

<上記以外の「unibo」表面>

- ①マイクロファイバークロスに消毒液をしみこませて、余分な水分を絞り取り除いて使用してください。
- ②汚れがひどい場合は、水または水で薄めた中性洗剤を含ませたマイクロファイバークロスを、余分な水分を絞り取り除いてうえて使用してください。なお、中性洗剤を使用した場合、水に浸して余分な水分を絞り取り除いたマイクロファイバークロスを使って、「unibo」に付着している中性洗剤を拭き取ってください。
- ③筐体の継ぎ目、各種センサー類などの隙間から内部に消毒液が入らないようにしてください。

4. 清掃が終わったら

- ①水分が残らないように乾いたマイクロファイバークロスで拭いてください。
- ②「unibo」を十分に乾かしてから、電源を入れてください。

5. 消毒液を使用した清掃による「unibo」への影響

- ①消毒液による清掃を繰り返すと、外観（プラスチックや金属部）の劣化によるヒビ割れや修復不能な損傷が発生する可能性があります。
- ②消毒液による清掃は、1日2～3回までとしてください。それ以上清掃した場合、より早く外観の劣化が進む場合があります。
- ③消毒液によりシール・ラベルなどの印字やバーコードが読み取れなくなる場合があります。その場合、修理や問い合わせの際の確認などの時間が、通常より長くなる場合があります。
- ④消毒液が内部に入ったことによる製品の故障修理、消毒液の使用が原因で外観が損傷した場合の部品の交換などは、有償修理となります。

⑤上記の清掃方法を行うことにより、故障の発生や外観の損傷を最小限に抑えることができますが、完全に発生しなくなるわけではありません。

⑥上記の清掃方法に記載がないシンナーやベンジンなど揮発性の高いものでの拭き取りや、化学雑巾を使用した清掃は行わないでください。

※上記の消毒液を使用した「unibo」の清掃は、ユニボ取扱説明書等の各種利用ガイドと内容が一部異なっている場合がございますが、ご了承ください。

<本件に関する問い合わせ先>

ユニロボット株式会社

<https://www.unirobot.com/contact/>