



2022年7月11日
ユニロボット株式会社

**unirobot cloud - 自動応答 AI サービス、
飲食店専用のクラウドベース留守番電話サービス「トレタ AI るすでん」へ提供開始**

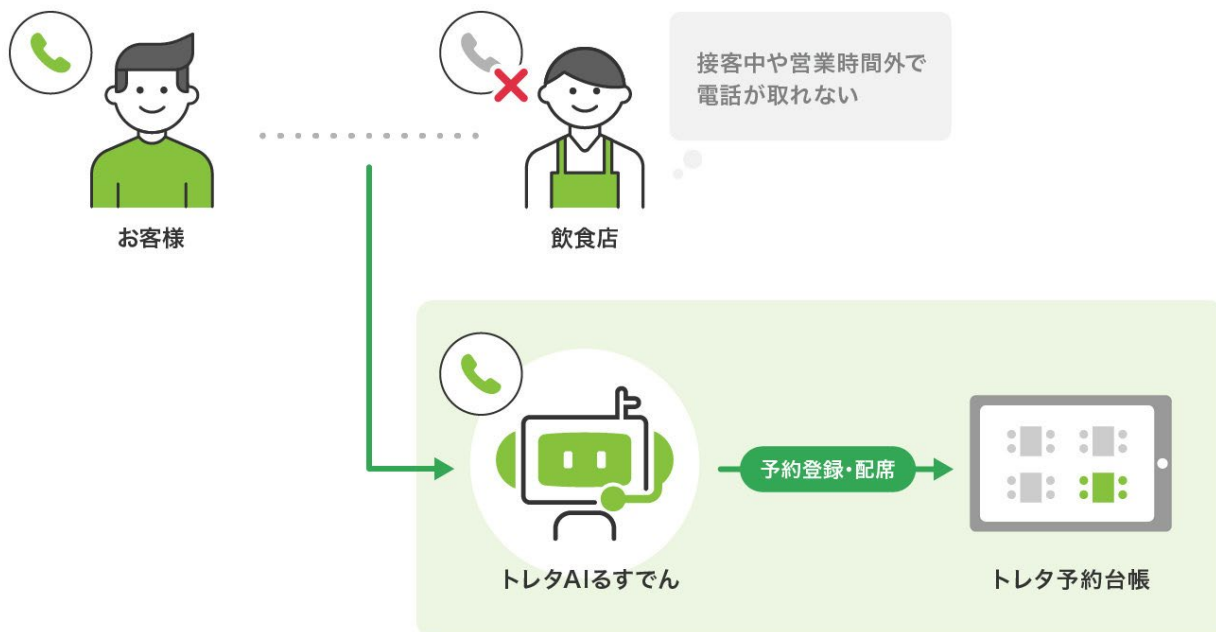
コミュニケーションロボット、各種電話オペレーションの自動応答 AI ソリューションを開発・販売するユニロボット株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役：酒井 拓 以下、ユニロボット）は、外食 DX で飲食店の課題解決に貢献する株式会社トレタ（本社：東京都品川区、代表取締役 CEO：中村 仁 以下、トレタ）が提供する、飲食店専用開発されたクラウドベースの留守番電話サービス「トレタ AI るすでん」に対して、6月29日から unirobot cloud - 自動応答 AI サービスの提供を開始したことをお知らせいたします。

unirobot cloud ではコミュニケーションを豊かにする各種インテリジェンス機能（対話エンジン、音声認識・音声合成など）を「Horizontal SaaS」として提供しています。例えば、業務オペレーションの音声入力化、電話自動応答化、ロボット等ハードウェア制御や IoT 連携などの実現にあたり、必要となる各種先端技術をクラウド経由、機能単位でご利用いただけます。

< 「トレタ AI るすでん」について >

「トレタ AI るすでん」は、飲食店専用開発されたクラウドベースの留守番電話サービスです。繁忙時間帯や営業時間外など、これまで取りこぼしていた電話を AI 化された留守番電話が受け付けます。予約の受付や配席、キャンセルなどを自動的に対応します。営業時間内はもちろん、営業時間外や休憩時間など、「トレタ AI るすでん」は24時間365日スタンバイしているので、電話の取りこぼしのゼロ化を実現できます。これにより、取り損ねていた電話を予約につなげることができ、売上アップが期待できるとともに、繁忙ピークに逼迫していた人員シフトの緩和、接客に集中できるオペレーションの構築などにも貢献します。

【「トレタ AI るすでん」のイメージ】



<「トレタ AI るすでん」の対応イメージ>

お客さまからの着信には AI が対応します。予約電話の場合はそのまま予約受付を開始します。予約／顧客台帳サービス「トレタ®」で空席を検索し、トレタ®への予約登録から配席までを「トレタ AI るすでん」が行います。すでにご予約済みのお客さまからの着信の場合は、キャンセル対応も可能なので、キャンセルし忘れによる無断キャンセルのリスクを最小限にできます。なお、予約が完了した場合のお客さまと AI とのやりとりは録音されていますので、必要に応じて聞き返すことが可能です。また、予約以外の用件の場合は、お客さまにかけ直しをお願いするアナウンスを返し、終話します。

【ご予約・ご予約以外の対応イメージ】

●ご予約の対応イメージ



ご希望の日時・人数をお願いいたします。

○月○日 ○時から○名です。

空席がありましたので、ご予約を承ります。



● ご予約以外の対応イメージ



トレタAIのすでん

本日はお席の予約をご希望でしょうか？

いいえ

店舗スタッフが対応しますので
改めてご連絡をお願いできますでしょうか。



お客様

『モノと心を通わせる』を当たり前にする。」をミッションに掲げるユニロボットでは、unirobot cloud を通じて、様々な業界の発展に今後も貢献して参ります。

■ユニロボット株式会社概要

代表者	代表取締役 酒井 拓
所在地	東京都渋谷区笹塚 3-2-15 第IIベルプラザ 5F
設立年月	2014年8月
主な事業内容	コミュニケーションロボット、各種電話オペレーションの自動応答 AI ソリューションの開発・販売、その他 unirobot cloud をベースとしたサービスの開発・提供
URL	https://www.unirobot.com/

■株式会社トレタ概要

代表者	代表取締役 CEO 中村 仁
所在地	東京都品川区西五反田 7-22-17 TOC ビル 8F
設立年月	2013年7月
主な事業内容	飲食店向け予約／顧客台帳サービスの開発・販売
URL	https://corp.toreta.in/

■お問合せ先

ユニロボット株式会社
コーポレート部
E-mail : corporate-department@unirobot.com
Tel : 03-6822-9222